

한국전통문화전당

□ 평가결과 점수

등급	합 계	공통지표(30점) (1~9번 지표)	고객만족도(10점) (10번 지표)	사업지표(60점) (11~16 지표)
B	84.24	21.97	8.27	54.00

□ 항목별 점수

구분	평가영역	평가분야	평가 항목	배점	득점
공통 지표	Ⅰ. 경영전략 및 리더십 (12점)	1.경영전략 및 이념(6점)	① 경영전략 및 추진체계	4	2.60
			② 지역사회 공헌	2	1.60
		2.기관장 리더십(6점)	③ 의사소통	2	2.00
			④ 기관장 성과목표 달성	4	3.60
	Ⅱ. 경영시스템 (18점)	3.경영효율화 (18점)	⑤ 조직관리	2	1.40
			⑥ 인적자원관리	4	2.40
			⑦ 성과관리	2	0.80
			⑧ 예산운영	5	3.00
			⑨ 정책준수 및 이행도	5	4.57
	Ⅲ. 고객만족 (10점)	4.고객만족(10점)	⑩ 고객만족도	10	8.27
공통지표 배점 소계				40점	30.24점
개별 사업 지표	Ⅳ. 주요사업 활동 및 성과 (60점)	5.사업활동(15점)	⑪ 한문화 육성사업	7	5.80
			⑫ 공간 활성화	5	4.00
			⑬ 지역문화 진흥산업	3	2.40
		6.사업성과(45점)	⑭ 한문화 육성사업	21	17.80
			⑮ 공간 활성화	16	16.00
			⑯ 지역문화 진흥산업	8	8.00
개별사업지표 배점 소계				60점	54.00점
총 합 점 수				100점	84.24점